

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

1. LAS PARTES

1.1 Por una parte, VERSION CLUB BARBERIA, legalmente constituida bajo las leyes colombianas, con matrícula mercantil número 1041329-1 y número de identificación tributaria 1144088647-7 todo lo cual consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Cali (en adelante "**VERSION**") representada en este acto por *Juan Camilo Pérez Hernández* mayor de edad, vecino y residente de la ciudad de Cali e identificado con cédula de ciudadanía número *1.144.088.647* y por otra

1.2 El afiliado, identificado como aparece al pie de su firma, mayor de edad, vecino y residente de la ciudad de Cali, (en adelante el "**Afiliado**")

Las personas anteriormente identificadas se denominarán individualmente la Parte y conjuntamente las Partes.

Las Partes han acordado suscribir el presente contrato de prestación de servicios de Barberia (en adelante el "**Contrato**") el cual se registrá por las siguientes cláusulas:

2. CLAUSULAS

PRIMERA. OBJETO: Por medio del presente Contrato VERSION se obliga a prestar al Afiliado los servicios de Barberia (denominados en su conjunto los "**Servicios**") en la sede de Barberia, en la categoría y tarifa seleccionada por el Afiliado. Dentro de los servicios se encuentra el servicio de corte de cabello, corte de barba, detalles de corte, 10% de descuento en bebidas y snacks, estadía en la zona lounge para trabajo o relacionamiento.

SEGUNDA. DURACIÓN Y VIGENCIA DEL CONTRATO: El Contrato estará vigente desde la fecha de su firma por las Partes y su duración dependerá del Plan adquirido por el Afiliado. **Parágrafo Uno: Plan Débito Automático:** Es una afiliación sin cláusula de permanencia que permite que el afiliado pague su cuota mensual a través de tarjeta de crédito. Las congelaciones son ilimitadas y no tienen costo. Mínimo por un (1) mes y máximo por dos (2) meses. **Plan Trimestral (3) Meses:** El afiliado al momento de la afiliación elige realizar el pago inmediato de tres (3) meses de servicios. Este plan no tiene opción a congelaciones. **Plan Semestral (6) Meses:** El afiliado al momento de la afiliación elige realizar el pago inmediato de seis (6) meses de servicios. El afiliado tiene la opción de una (1) congelación sin costo de máximo 30 días. **Plan Anual Doce (12) Meses:** El afiliado al momento de la afiliación realiza el pago inmediato de doce (12) meses de servicios. El afiliado tiene la opción de dos (2) congelaciones sin costo de máximo 30 días cada una.

TERCERA. VALOR: El valor del Contrato dependerá del Plan elegido por el Afiliado. El Afiliado pagará por una sola vez al momento de la firma del contrato y sin derecho a devolución, los derechos de acceso a los servicios. El Valor de la Afiliación correspondiente al primer mes será pagado de forma anticipada.

El Valor de la Afiliación incluye los impuestos aplicables teniendo en cuenta la naturaleza de los Servicios. En caso de que por ajustes en la normatividad vigente resultarán aplicables nuevos impuestos, tasas o contribuciones que hicieran excesivamente oneroso para VERSION la prestación de los servicios en los términos establecidos en este Contrato VERSION podrá realizar los ajustes correspondientes de forma unilateral.

CUARTA. FORMA DE PAGO: La forma de pago dependerá del Plan elegido por el Afiliado. La forma de pago aplicable será una de las que se indican a continuación dependiendo del Plan elegido así:

4.1 **Plan Débito Automático:** El Valor de la Afiliación será pagado mensualmente de forma anticipada, y se incrementará el primero (1) de febrero de cada año de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) más dos (2) puntos porcentuales. El cobro se realizará de forma mensual, a partir del día de su afiliación, o cuando existan los fondos suficientes para cubrir el valor a debitar en la tarjeta de crédito que el Afiliado expresamente indicó y autorizó al momento de suscribir el presente contrato. El usuario se obliga a mantener fondos suficientes en la tarjeta de crédito indicada para cubrir las Cuotas Mensuales de Afiliación y a que el débito automático autorizado se lleve a cabo normalmente durante el tiempo y la oportunidad indicada en el presente Contrato.

Si en la oportunidad en que se realiza el cargo/débito a cargo del Afiliado no hay fondos disponibles en la tarjeta de crédito, VERSION podrá realizar el débito nuevamente cuando existan fondos disponibles en ella, si pasados 10 días no ha sido posible realizar el débito el plan será cancelado, después cancelado por esta razón el usuario queda castigado por 2 meses y no podrá acceder de nuevo a un Plan Débito Automático por el tiempo de castigo.

Las congelaciones son ilimitadas y no tienen costo. Mínimo por un (1) mes y máximo por dos (2) meses.

En caso que la voluntad del afiliado sea cancelar la suscripción a VERSION, deberá diligenciar los Formatos establecidos en cualquiera de las sedes mínimo cinco (5) días hábiles antes del próximo cobro. En caso que no se cumpla este término VERSION no hará devolución del dinero debitado.

4.2 **Plan Trimestral (3) Meses:** El afiliado al momento de la afiliación elige realizar el pago inmediato de tres (3) meses de servicios a través del medio que elija. Este plan no tiene opción a congelaciones.

4.3 **Plan Semestral (6) Meses:** El afiliado al momento de la afiliación elige realizar el pago inmediato de seis (6) meses de servicios a través del medio que elija. El afiliado tiene la opción de una (1) congelación sin costo de máximo 30 días.

4.4 Plan Anual Doce (12) Meses: El afiliado al momento de la afiliación realiza el pago inmediato de doce (12) meses de servicios a través del medio que elija. El afiliado tiene la opción de dos (2) congelaciones sin costo de máximo 30 días cada una.

4.5 Plan Prepago (Abono). El Afiliado podrá hacer el pago en efectivo, mediante tarjeta débito o crédito por 30 días. Este plan no tiene derecho a ningún tipo de congelación o suspensión.

Parágrafo: El Afiliado reconoce, acepta y se obliga a pagar a VERSION, intereses de mora a la máxima tasa permitida por la Ley colombiana sobre el Valor de la Afiliación no pagado oportunamente.

QUINTA. MORA EN EL PAGO: En caso de mora en el pago en el Valor de la Afiliación, los Servicios prestados por VERSION serán suspendidos hasta tanto el Afiliado pague las cuotas en mora.

SEXTA. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL AFILIADO: El Afiliado deberá cumplir en forma eficiente y oportuna las siguientes reglas:

6.1. El afiliado debe solicitar cita para recibir su servicio con al menos un (1) día de anticipación, en caso no haber disponibilidad de citas deberá ajustarse a disponibilidad de turnos de la sede.

6.2. El afiliado no debe agendar citas con los barberos fuera de las instalaciones de VERSION para recibir servicios de Barbería.

6.3. El Afiliado podrá presentar las Peticiones, Quejas y Reclamos según los parámetros establecidos en la ley y bajo el sistema establecido por VERSION y al correo electrónico

versionclubbarberia@gmail.com.

6.4. El afiliado deberá cumplir con el reglamento general de servicios y políticas establecidas por VERSION.

SÉPTIMA. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE VERSION:

7.1. Prestar los Servicios al Afiliado. Teniendo en cuenta que se trata de servicios de Barbería estadia en Zona Lounge, los servicios deben prestarse en instalaciones adecuadas, cumpliendo los requerimientos de sanidad aplicables para servicios de esta naturaleza.

7.2. Ampliar, reducir, remodelar o cerrar, temporal o definitivamente las sedes donde se prestan los Servicios cuando las condiciones del negocio así lo determinen. Cuando el cierre de la sede sea por un período superior a un (1) mes, el afiliado podrá optar entre continuar disfrutando los servicios contratados en otra sede o sede asociada. Si los servicios no se disfrutaran en otro centro; el Afiliado podrá optar por extender el contrato por un número de meses igual a los no disfrutados con motivo de la remodelación. En este caso el Valor de la Afiliación se seguirá pagando de la forma pactada y los meses de compensación de disfrutaran al finalizar el término inicial del contrato. En caso de que las Partes estimen improcedentes las dos opciones anteriormente mencionadas podrán de mutuo acuerdo dar por terminado el Contrato. En el evento en el que las Partes decidan dar por terminado el Contrato, VERSION reembolsará al Afiliado el valor correspondiente que hubiere pagado y no hubiere disfrutado y el valor de los costos no reembolsables desde el día en que el Afiliado presente la solicitud escrita de terminación en la respectiva sede de VERSION. La Compañía realizará el reembolso por estos conceptos dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en la que se acuerde la terminación del Contrato.

OCTAVA. DEVOLUCIONES: No hay lugar a devoluciones con excepción del caso contemplado en el numeral 7.2 de la cláusula séptima de este contrato, caso en el cual se devolverá el dinero en proporción al tiempo pagado y que falte por ser utilizado en tal momento.

Parágrafo: En el Plan Débito Automático si el afiliado va a cancelar la suscripción a VERSION, deberá diligenciar los Formatos establecidos en cualquier de nuestras sedes mínimo cinco (5) días hábiles antes del próximo cobro. En caso que no se cumpla este término VERSION no hará devolución del dinero debitado.

NOVENA. CAMBIO DE PLAN DE AFILIACIÓN: El afiliado no puede cambiar el plan adquirido hasta tanto no culmine el tiempo inicialmente adquirido.

DÉCIMA. TERMINACIÓN: El Contrato se dará por terminado de forma anticipada en los siguientes casos:

10.1. Por el incumplimiento del Afiliado de cualquiera de las obligaciones derivadas del presente Contrato. En este caso VERSION podrá dar por terminado el Contrato en cualquier momento de forma unilateral. La terminación por la causal aquí establecida no generará indemnización alguna a favor del afiliado.

10.2. Por mora en el valor de la afiliación (Débito automático) por 15 días consecutivos.

10.3. Cuando el comportamiento del Afiliado en las instalaciones de VERSION atente contra las buenas costumbres y/o sana convivencia o cuando el afiliado tenga comportamientos que VERSION considere inadecuados tales como el consumo de sustancias psicoactivas en las instalaciones, estar bajo los efectos del alcohol a cualquier sustancia psicoactiva, participar o propiciar discusiones riñas o cualquier acto que perturbe la tranquilidad en la sede. En este caso el Afiliado será automáticamente desafiliado y perderá inmediatamente el valor pagado por la cuota de mes correspondiente.

10.4. Por solicitud del Afiliado, siempre que este se encuentre al día y que la solicitud de terminación sea presentada a través del formato establecido por VERSION.

10.5. En el Plan Débito Automático el Afiliado podrá terminar unilateralmente el Contrato con previa notificación por medio de los formatos establecidos en cualquier sede, con no menos de cinco (05) días hábiles de anticipación a la fecha de terminación efectiva (fecha de corte).

10.6. VERSION podrá dar por terminado el contrato a afiliados que estén programando citas con algún barbero fuera de las instalaciones para recibir servicios de Barbería.

Parágrafo. Sin perjuicio de la terminación del Contrato, VERSION podrá cobrar los saldos adeudados por vía judicial. VERSION podrá hacer efectivo el débito automático directamente y/o delegar y/o autorizar a la persona o entidad que considere pertinente e idónea para cumplir la función de recaudo de las sumas adeudadas por el Afiliado.

DÉCIMA PRIMERA. CESIÓN DEL CONTRATO: El Afiliado podrá transferir las obligaciones y derechos que surgen del presente contrato y que él no haya utilizado, en los siguientes casos:

11.1. Por muerte del Afiliado. En este evento, dentro de los sesenta (60) días siguientes al fallecimiento, el (los) heredero(s) o causahabiente(s) deberá(n) radicar en la sede de VERSION, una comunicación escrita solicitando la cesión del Contrato por el tiempo del Plan que no haya sido disfrutado por el difunto e indicando la fecha a partir de la cual se activará dicha cesión. A dicha comunicación deberá adjuntar: (a) fotocopia del documento de identidad del cesionario, (b) Registro Civil de Defunción del Afiliado. (c) Declaración extra proceso ante notario público, que haga referencia a la calidad de (compañero(a), hermano(a), hijo(a), padre/madre o familiar) del cesionario con el Afiliado, y (d) declaración extra proceso ante notario público que indique que el cesionario es el único beneficiario del Afiliado y no existe persona alguna con mejor derecho.

11.2. Por incapacidad médica del Afiliado.

DÉCIMA SEGUNDA. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: En consonancia con las disposiciones legales, VERSION recolectará los datos personales del Afiliado en sus bases de datos para el cumplimiento de los fines empresariales de VERSION, para realizar los pagos a los que haya lugar, para fines estadísticos y de ley, así como para el envío de noticias y anuncios a los que haya lugar en desarrollo del Contrato. Así, con la firma de este Contrato, el Afiliado autoriza a VERSION para que realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia y transmisión de sus datos personales para los fines antes descritos.

El Afiliado autoriza igualmente a VERSION para transferir y/o transmitir sus datos personales o permitir el acceso a éstos a las empresas controlantes, controladas o afiliadas a VERSION y a quien ella los transmita o transfiera, bien sea que estén ubicados en Colombia o en el exterior, para el cumplimiento de los mismos fines de VERSION.

Con la suscripción del presente Contrato el Afiliado autoriza a VERSION para:

- a) Enviar información sobre novedades, noticias y promociones propias y de terceros.
- b) Enviar información sobre programas propios y de terceros.
- c) Precisar, analizar y optimizar los productos y servicios existentes y futuros, propios y de terceros.
- d) Reportar información sobre riesgos crediticios y el control y prevención del lavado de activos.
- e) Realizar actividades de archivo, actualización, almacenamiento y procesamiento de información, sea por sí mismo o a través de terceros con quienes se contrate a tal efecto.
- f) Promocionar y mercadear productos y servicios nuevos y existentes, propios y de terceros.
- g) Ser filmado por sistema de videovigilancia dentro de las instalaciones, reconociendo la existencia de cámaras de circuito cerrado de televisión instaladas por VERSION. Lo anterior conforme a la política de privacidad y protección de datos personales.
- h) Usar fotografías que sean tomadas dentro de las sedes para publicidad a través de redes sociales, página web, etc.

Para este efecto y, para dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y al capítulo 25 del decreto único reglamentario 1074 del 2015, sobre Protección de Datos Personales, el Afiliado tendrá derecho en cualquier momento a acceder a sus datos personales, a que estos sean rectificados, modificados o a denegar su utilización, dirigiendo una comunicación escrita al correo electrónico versionclubbarberia@gmail.com o a la dirección física a la Cra 92 # 42 – 104 Tercer Piso, de la ciudad de Cali, dirigida a Servicio al Cliente de VERSION.

La información personal de los afiliados a la que se refiere esta cláusula, permanecerá en las bases de datos de VERSION hasta por un período de cinco años posteriores a la cancelación del servicio.

DÉCIMA TERCERA. SUSPENSIÓN PROVISIONAL DE SERVICIOS POR INCAPACIDAD: El Afiliado podrá suspender por incapacidad el plazo de ejecución del presente Contrato. La incapacidad es la fórmula emitida por un médico con tarjeta profesional vigente, mediante la cual certifica que, debido al estado de salud del Afiliado, éste no podrá realizar hacer uso de los servicios de VERSION. El Afiliado podrá suspender la utilización de los servicios que le garantiza este Contrato, conforme las siguientes reglas:

13.1. El Afiliado que adquiera un Plan, tendrá derecho a suspender, sin costo alguno, el servicio hasta por dos (2) veces durante la vigencia de su Plan, conforme a la incapacidad prescrita.

DÉCIMA CUARTA. DECLARACIONES DEL AFILIADO: Para efectos de celebrar el presente Contrato el Afiliado declara, manifiesta y acepta lo siguiente:

14.1. Entiende y acepta que pueden ocurrir incomodidades o limitaciones de algunos servicios contratados, con ocasión de obras de remodelación o refacción que VERSION vaya a realizar en algunos de sus centros. Estas situaciones serán informadas a todos los afiliados con anterioridad de forma directa en cada centro o a través la página web www.versionclub.co

14.2. Que la utilización de los espacios de relacionamiento como Zona Lounge o salones de reuniones, pueden ser reservados con previo aviso para eventos especiales, si el afiliado desea usar el espacio puede reservarlo. VERSION tiene la potestad de aceptar o denegar la solicitud dependiendo el uso que se desea dar y la disponibilidad del espacio.

14.3. Que conoce, entiende y acepta que las citas para cortes de cabello, de barba o demás servicios de Barbería deben ser agendados con al menos un día de anterioridad. Lo anterior no garantiza que haya disponibilidad de barberos para su atención.

14.5. Que conoce y acepta que las facturas mensuales del plan Débito Automático, es decir de ventas no presenciales, serán enviadas por parte de VERSION vía correo electrónico hasta que el cliente cancele su plan.

14.6 El afiliado declara que no se encuentra vinculado con actividades ilícitas, relacionadas con el narcotráfico, el terrorismo, financiación del terrorismo o el lavado de activos. Ni que sus ingresos provienen de este tipo de actividades al margen de la Ley. Adicional a lo anterior, cualquiera de las partes podrá dar por terminado el presente contrato sin necesidad de preaviso y sin dar lugar al pago de indemnización alguna, si la otra parte es incluida en cualquiera de las listas que existen para detectar el lavado de activos y la financiación del terrorismo y dentro de las que se encuentran la Lista SDN, emitida por la Oficina de Control de Bienes Extranjeros (OFAC) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, la lista de la ONU, la lista del Banco de Inglaterra y la lista de la Contraloría General de la Nación.

CLAUSULA DÉCIMO QUINTA. ORIGEN DE LOS RECURSOS. El Afiliado declara que ni la persona natural, ni sus socios y/o administradores están vinculados con actividades ilícitas, relacionadas con el narcotráfico, el terrorismo, la financiación del terrorismo o el lavado de activos. Ni que sus ingresos provienen de este tipo de actividades al margen de la Ley. Adicional a lo anterior, cualquiera de las partes podrá dar por terminado el presente contrato sin necesidad de preaviso y sin dar lugar al pago de indemnización alguna, si la otra parte es incluida en cualquiera de las listas que existen para detectar el lavado de activos y la financiación del terrorismo y dentro de las que se encuentran la Lista SDN, emitida por la Oficina de Control de Bienes Extranjeros (OFAC) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, la lista de la ONU, la lista del Banco de Inglaterra y la lista de la Contraloría General de la Nación.

DÉCIMA SEXTA. DOMICILIO CONTRACTUAL Y NOTIFICACIONES JUDICIALES: Para todos los efectos judiciales, se conviene como lugar de cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato la ciudad de Cali. Las Partes acuerdan que las notificaciones judiciales que se les deba realizar, en razón de este Contrato, se remitirán por escrito a cualquiera de las sedes de VERSION y al AFILIADO a: _____

DÉCIMA SÉPTIMA. MODIFICACIONES. VERSION podrá modificar de acuerdo a las necesidades del servicio el Reglamento General de Servicios. De realizarse alguna modificación, esta será informada de manera oportuna y por medios idóneos y eficaces (página web, correo electrónico, etc.) al Afiliado.

DÉCIMA OCTAVA. SOLICITUDES, TRÁMITES Y NOVEDADES. Todas las solicitudes, trámites y/o novedades que el Afiliado tenga en cuanto a la prestación de los servicios aquí contratados serán atendidas por VERSION en la Cra 92 # 42-104 Pisto 3 (en la ciudad de Cali) o al correo electrónico versionclubbarberia@gmail.com. Las solicitudes o requerimientos que realice el Afiliado por algún canal o medio distinto a los señalados en esta cláusula no se entenderán efectuados a VERSION.

DECIMA NOVENA. DOCUMENTOS DEL CONTRATO. Los documentos del Contrato que se relacionan a continuación constituyen el acuerdo único y total entre las Partes. Las obligaciones y responsabilidades de una parte en relación con la otra son las definidas explícitamente en los documentos del Contrato y en consecuencia, ninguna de las partes estará obligada a asumir ninguna obligación o responsabilidad implícita o tácita no prevista en tales documentos: (i) Contrato de Prestación de Servicios, (ii) Autorización de Plan Débito Automático, y (iii) Autorización tratamiento de datos personales. En constancia de lo anterior, se suscribe el presente Contrato en dos (2) ejemplares del mismo tenor y valor legal, en la ciudad de Cali.

NOTA LEGAL: El USUARIO declara haber leído la totalidad del presente documento y estar plenamente consciente de su contenido y de los compromisos y obligaciones que mediante el mismo adquiere. Al acceder a firmar, el usuario de manera consciente y libre está confirmando su intención inequívoca e irrevocable de realizar el negocio y aceptar los términos condiciones contenidos en el presente documento.

Aceptado

[FIRMAS]

VERSION CLUB

FIRMA DEL AFILIADO

NOMBRE:

CÉDULA:

CORREO:

CELULAR:

ANEXO I
AUTORIZACIÓN DE PLAN DÉBITO AUTOMÁTICO

Yo _____ identificado/a con la cédula de ciudadanía número _____ manifiesto que he decidido tomar el Plan Débito Automático en VERSION y que acepto entregar los datos de mi tarjeta de crédito para que la Compañía realice el débito mensual, conforme a mi plan y al contrato firmado entre las partes.

Así mismo manifiesto que conozco y acepto la política de tratamiento de datos personales de VERSION, la cual se ajusta a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el Decreto 886 de 2014 y el Capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015.

VERSION me ha informado que conforme a las políticas del Plan adquirido, en cualquier momento puedo cambiar mi forma de afiliación en la Barbería y solicitar formalmente la eliminación de mis datos personales.

Firma
Nombre
Cédula

ANEXO II
AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con la firma de este documento, autorizo de manera previa, expresa e informada a VERSION CLUB para que realice la recolección, almacenamiento, uso, supresión, y en general, tratamiento de mis datos personales aquí contenidos y de mis datos sensibles tales como: edad, fotografías, videos y demás datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la ley, para las finalidades relativas a ejecutar un personalizado servicio a nuestros clientes en lo que se incluye el envío de promociones y actividades comerciales a través del correo electrónico o número de celular y el registro fotográfico de los cortes realizados a los clientes. Esta información podrá ser compartida por todas las sedes del Grupo VERSION.

Conozco los derechos previstos en la ley que me asisten en especial, conocer, actualizar y rectificar (con efectos a futuro) mis datos personales. Los responsables del tratamiento de los datos están ubicados en Cali, Cra. 92 # 42-103, Teléfono 322 912 3773, Correo versionclubbarberia@gmail.com.

Reiteramos que los datos personales serán utilizados exclusivamente para los fines anteriormente enunciados, y en ninguna circunstancia se comercializará la información personal. En todo caso aplicarán las excepciones de ley.

FIRMA:

NOMBRE:

CEDULA:

FECHA DE NACIMIENTO:

NUMERO DE CELULAR:

CORREO ELECTRONICO: